





Volvo Polska stanowi część Grupy Volvo - jednego z wiodących światowych producentów samochodów ciężarowych, autobusów, maszyn budowlanych oraz morskich i przemysłowych układów napędowych. Grupa Volvo dostarcza również kompletne rozwiązania finansowe.

Organizacja Volvo w Polsce



Volvo Group

VOLVO
VOLVO GROUP

Jesteśmy firmą handlową,
która odnosi największe sukcesy
w Europie.



ORGANIZACJA KAUFLAND W POLSCE



Markety

227

Centra logistyczne

3

Centrum Usług Wspólnych

1

Pracownicy

15 238



ZAGROŻENIE SARS-COV-2



Nowe podejście do oceny ryzyka
Zapewnienie oceny, dane dot. zagrożeń, rozwiązania



Postrzeganie ryzyka
Pracownicy, departamenty, nasi klienci



Komunikacja
Czas, konsultacje, nowe kanały komunikacji



ZAGROŻENIE SARS-COV-2



Nowe podejście do oceny ryzyka

Zapewnienie oceny, dane dot. zagrożeń, rozwiązania



Postrzeganie ryzyka

Pracownicy, departamenty, nasi klienci



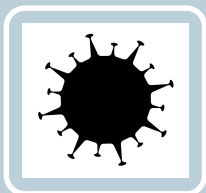
Komunikacja

Czas, konsultacje, nowe kanały komunikacji

•



Nowe podejście do oceny ryzyka



Ocena ryzyka w związku z zagrożeniem epidemicznym Covid-19

Pracownicy biurowi



Pracownicy produkcji



ZAGROŻENIE SARS-COV-2



Nowe podejście do oceny ryzyka

			
Karta Oceny Ryzyka dedykowana SARS - COV-2	X	X	X
Podział na departamenty (Sprzedaż, Logistyka, Centrala)	X	X	X
Klient w centrum uwagi (kupujący, dostawca, gość)	X	X	X
Pracownicy terenowi (BHP, nadzór techniczny, ...)	X	X	X
Wymagania krajowe (konferencje prasowe, zmiany przepisów)	X	X	X
Wymagania międzynarodowe (konsultacje, propozycje rozwiązań)	X	X	X

ZAGROŻENIE SARS-COV-2



Nowe podejście do oceny ryzyka
Zapewnienie, dane dot. zagrożeń, rozwiązania



Postrzeganie ryzyka
Pracownicy, departamenty, nasi klienci



Komunikacja
Czas, konsultacje, nowe kanały komunikacji

•

ZAGROŻENIE SARS-COV-2



Ważniejsze ustalenia

  	Wprowadzone środki zaradcze	Kluczowe ustalenia
 Ryzyko pracownika	• dystans, dezynfekcja, maseczka, • ograniczenie kontaktu, dostępność środków higieny, dostępność środków ochrony, • jasne procedury	• przestrzeganie zasad, dyscyplina, • zapewnienie dostaw, ocena ryzyka, • szybka aktualizacja procedur
 Ryzyko klienta	• sprzątnięcie i dezynfekcja, oznaczenia i zachowanie dystansu, bariery i ograniczenia dostępu, • płatność kartą, zakupy przez internet, • rozwój aplikacji	• utrzymanie poczucia bezpieczeństwa, • zapewnienie dostaw i dostępności, • dostępność rozwiązań technicznych, • zdalny pomiar temperatury, • stacje higieny
 Ryzyko operacyjne	• absencja, zachorowania, kwarantanna, • zapewnienie ciągłości dostaw, • ryzyko zamknięcia obiektu, • sztab kryzysowy i jego rola	• procedury, • współpraca central dystrybucyjnych, • dostępne scenariusze postępowania



Ważniejsze ustalenia

CZYNNIK FIZYCZNY



CZYNNIK PSYCHOSPOŁECZNY



ZAGROŻENIE SARS-COV-2



Nowe podejście do oceny ryzyka
Zapewnienie, dane dot. zagrożeń, rozwiązania



Postrzeganie ryzyka
Pracownicy, departament, nasi klienci



Komunikacja
Czas, konsultacje, nowe kanały komunikacji

•

ZAGROŻENIE SARS-COV-2

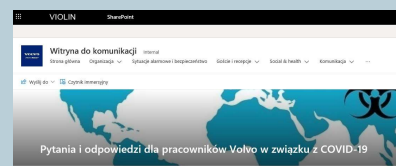
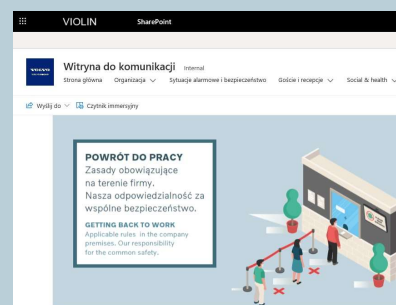


Komunikacja w ocenie ryzyka

WEBINARY



STRONA WEWNĘTRZNA



CIEKAWOSTKI



ZAGROŻENIE SARS-COV-2



Komunikacja w ocenie ryzyka

Pracownik:

1. Proces oceny ryzyka,
2. Pytania do kierownictwa,
3. Intranet,
4. Kaufland News,
5. Pakiet informacyjny,
6. Pomoc Psychologiczna,
7. Wewnętrzny numer alarmowy,
8. Wygaszacz ekranu,
9. Aplikacja na telefon

Klient:

1. Prasa, radio, telewizja,
2. Audyt zewnętrzny,
3. Radiowęzeł,
4. Internet,
5. Infolinia (800 300 062)





Dziękujemy za uwagę